

REILUN PELIN PERIAATTEET

|| PORT OF
HELSINKI ||



Johdanto

Helsingin Satamalle vastuulliset ja eettiset toimintatavat ovat toimintamme perusedellytys.

Yhtiömme arvot ja maine rakentuvat avoimuudesta, luottamuksesta sekä keskinäisestä kunnioituksesta. Meidän tulee vaalia arvojamme ja mainettamme huolella. Hyvä maine takaa sen, että voimme olla ylpeitä työpaikastamme ja että asiakkamme sekä yhteistyökumppanimme luottavat meihin. Näin meillä on jatkossakin mahdollisuus kasvaa ja menestyä.

Yhtiömme maine rakentuu jokapäiväisistä ja arkisista teoista sekä valinnoista – isoista ja pienistä. Nämä Reilun pelin periaatteet on tehty auttamaan näiden valintojen tekemistä. Jokaisen helsalaisen tulee perehtyä näihin ohjeisiin huolella ja pohtia, mitä ne tarkoittavat juuri itselle jokapäiväisessä työssä.

Kiitos, että olet mukana rakentamassa Helsan eettistä toimintakulttuuria.

Ville Haapasaari
toimitusjohtaja



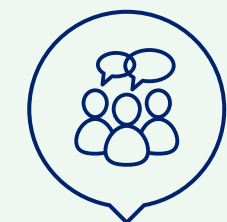
Reilun pelin periaatteet pohjautuvat yhteisille arvoillemme



Tuloksellisuus

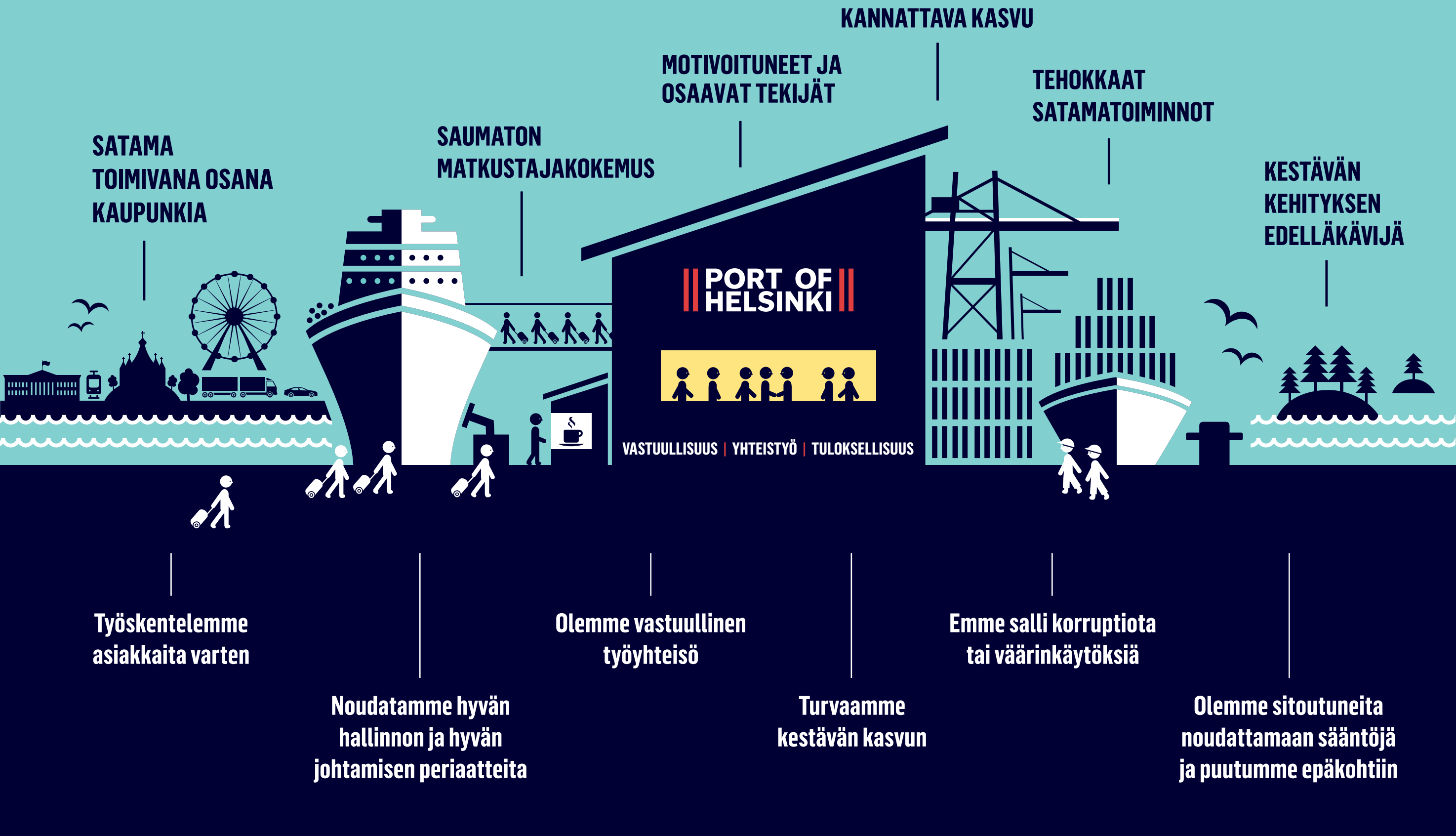


Vastuullisuus



Yhteistyö

MAAILMAN TOIMIVIN SATAMA



Sisältö



1. Työskentelemme asiakkaita varten



2. Noudatamme hyvän hallinnon ja hyvän johtamisen periaatteita



3. Olemme vastuullinen työyhteisö



4. Turvaamme kestävän kasvun



5. Emme salli korruptiota tai väärinkäytöksiä



6. Olemme sitoutuneita noudattamaan sääntöjä ja puutumme epäkohtiin



Työskentelemme asiakkaita varten

Edistämme Helsingin ja koko Suomen hyvinvointia ja elinvoimaisuutta. Tavoitteenamme on osana kasvavaa kaupunkia mahdollistaa saumaton matkustajakokemus ja sujuva rahtiliikenne.

Toimintamme perustuu avoimuuteen ja läpinäkyvyyteen. Sataman viestintä on avointa, ajankohtaista, ennakoivaa ja totuudenmukaista.

Painotamme kaikessa toiminnassamme rehellisyyttä, oikeudenmukaisuutta ja yhdenvertaista kohtelua. Vuorovaikutus ja osallisuus ovat meille tärkeitä. Kunnioitamme eri väestöryhmiin kuuluvien oikeutta omaan kieleen ja kulttuuriin sekä kaikkien kulttuurisia oikeuksia. Emme salli rasismia – ihmisiä on monenlaisia ja jokainen on yhtä arvokas. Yhdenvertaisuus on ihmisoikeus ja yhteiskunnan perusarvo. Turvallisuus, ihmisten keskinäinen luottamus sekä yhteenkuuluvuuden tunne ovat tärkeitä asioita. Satama on kaikkia varten.

Miten edistän reilua asiakaskokemusta?

- ✓ Kuuntelen asiakkaita ja teen tiivistä yhteistyötä parhaiden ratkaisujen löytämiseksi.
- ✓ Kohtelen kaikkia asiakkaita tasapuolisesti, oikeudenmukaisesti ja läpinäkyvästi.
- ✓ Käsittelen asiakkaan liikesalaisuuksia, henkilötietoja ja muuta luottamuksellista tietoa huolellisesti.
- ✓ Viestin ennakoivasti, avoimesti ja rehellisesti.
- ✓ Kohtaan asiakkaat ihmisinä - kunnioituksella ja ennakkoluvottomasti.
- ✓ Muistan, että sisäinen yhteistyö ja työntekijäkokemus ovat perusta onnistuneelle asiakaspalvelulle ja asiakaskokemus on koko organisaation asia.



“

*Tasapuolisuuden
ylläpitäminen on tärkeää,
etteivät asiakkaat koe
eriarvoisuutta.*

-helsalainen





Noudatamme hyvän hallinnon ja hyvän johtamisen periaatteita

Noudatamme toiminnassamme kaikkia Helsingin Satamaa koskevia ohjeita ja reilun pelin periaatteita. Jokaisen työntekijän ja luottamushenkilön tulee tuntea Helsingin Sataman toimintaa ja omaa tehtäväänsä koskeva lainsäädäntö sekä Helsingin Sataman säännöt ja ohjeet.

Esihenkilömme mahdollistavat henkilöstön osaamisen ylläpidon ja huolehtivat asianmukaisesta perehdyttämisestä. Ylin johto ja esihenkilöt näyttävät esimerkkiä toiminnallaan ja tarvittaessa puuttuvat havaitsemiinsa epäkohtiin.

Käsitlemme henkilöstön, asiakkaiden ja sidosryhmien tietoja huolellisesti niitä koskevien säädösten mukaisesti yksityisyyden suojaa kunnioittaen. Suojaamme järjestelmät ja käsitlemme Helsingin Sataman omia tietoja turvallisesti.

Kohtelemme sidosryhmiämme yhdenmukaisten periaatteiden mukaisesti ja edellytämme myös heidän kunnioittavan Helsingin Sataman hyväksymiä reilun pelin periaatteita. Emme ohjaa sopimuskumppania tai muuta osapuolta tekemään mitään sellaista, mitä emme itse saisi tehdä.

Miten edistän hyvää hallintoa ja johtamista?

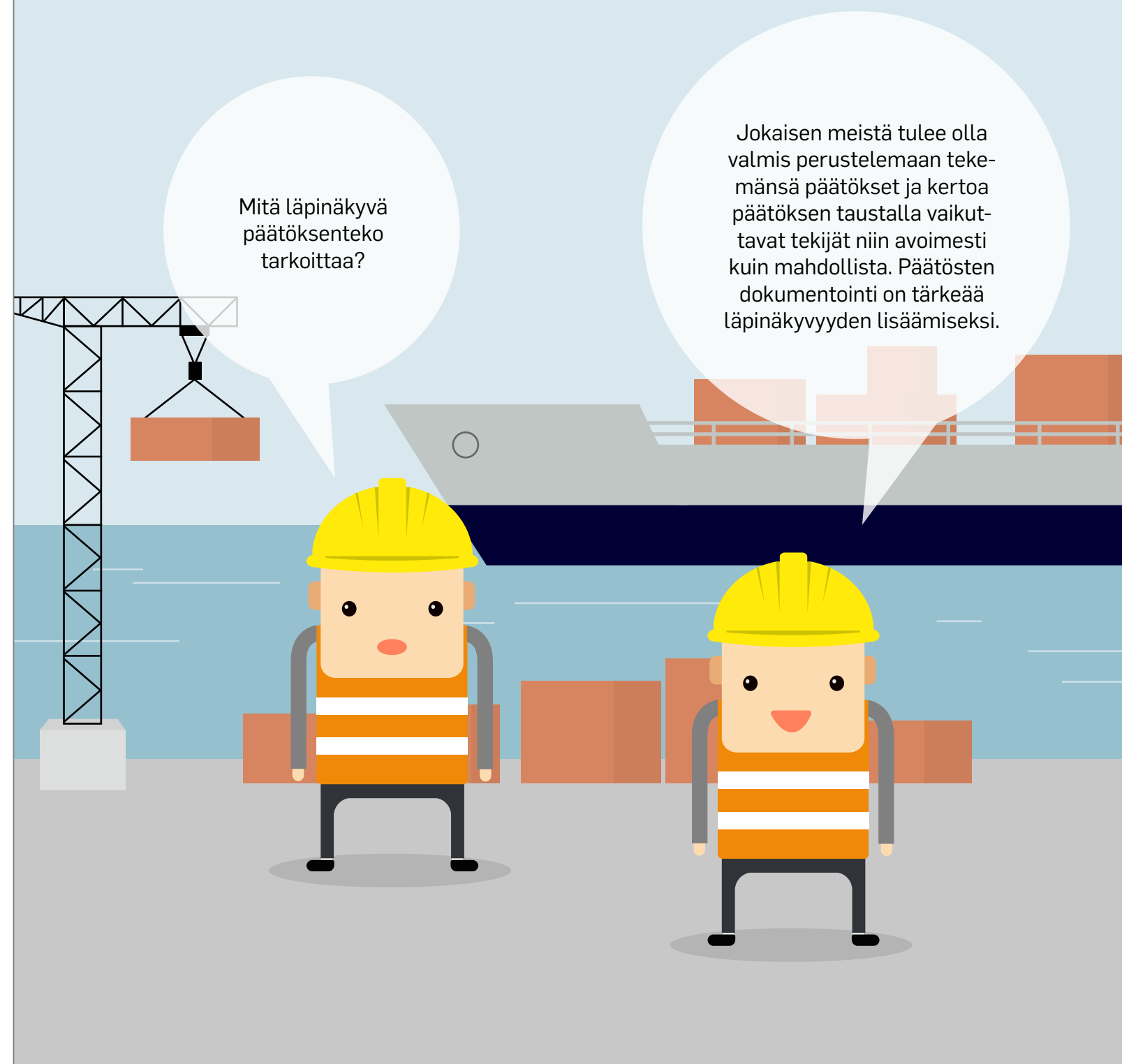


- ✓ Toimin työssäni Helsingin Satamassa yhdessä sovittujen pelisääntöjen mukaisesti.
- ✓ Edellytän rehtiä ja eettistä toimintaa itseltäni, kollegoilta, asiakkailta ja muilta yhteistyökumppaneilta.
- ✓ Kohtelen sidosryhmiä yhdenmukaisten periaatteiden mukaan.
- ✓ Esihenkilönä toimin hyvän johtamisen periaatteiden mukaisesti ja toimin esimerkkinä muille.
- ✓ Esihenkilönä huolehdin tiimini riittävästä perehdytyksestä, tiedonsaannista ja ammatillisen osaamisen kehittämismahdollisuuksista.
- ✓ Huolehdin ja kunnioitan työssäni yksityisyydensuojaa, niin sisäisissä, kuin ulkoisissa yhteyksissä.
- ✓ Huolehdin sellaisen lainsäädännön ja ohjeiden noudattamisesta, jotka ovat työni kannalta olennaisia.

“

*Kaikkien tulisi ajatella,
että olemme yksi satama
ja kaikkien työpanosta
tarvitaan tasapuolisesti.*

-helsalainen





Olemme vastuullinen työyhteisö

Korostamme työnantajana kaikessa toiminnassamme tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta sekä työelämän monimuotoisuutta. Edellytämme työnantajana asiallista ja arvostavaa suhtautumista kaikkia työtovereita ja asiakkaita kohtaan. Arvostamme monimuotoisuutta.

Toimintakulttuurin ja palvelujen kehittämisessä osaamme hyödyntää monimuotoisuuden tuomia etuja. Jokainen voi olla oma itsensä. Helsingin Satamassa esihenkilötyö ja johtaminen perustuvat hyvään ihmisten johtamiseen. Toimintakulttuurimme on avointa, innostavaa ja luottamusta rakentavaa. Kannustamme henkilöstöä osallistumiseen ja itsenäiseen toimintatapaan. Sitoudumme yhteisiin tavoitteisiin.

Huolehdimme työnantajana uudistumisesta ja osaamisen jatkuvasta kehitymisestä ja ennakoimme toimintaympäristön muutoksia. Hyvä henkilöstö ja asiakaskokemus vaikuttavat toinen toisiinsa.

Helsingin Sataman työpaikat ovat terveellisiä ja turvallisia. Ennakoimme työturvallisuus- ja työkykyriskejä. Emme salli minkäänlaista rasismia, syrjintää, epäasiallista kohtelua emmekä seksuaalista häirintää. Edistämme kulttuuria, jossa puututaan, otetaan puheeksi ja toimitaan, jos yhteisesti sovituista toimintatavoista poiketaan. Jokaisen työntekijän ja esihenkilön tulee tietää, miten toimitaan vastuullisesti ja edistetään hyvää työilmapiiriä.



Miten edistän vastuullisen työyhteisön toteutumista?

- ☒ Kohtelen muita arvostaen ja kunnioittavasti, vaikka olisinkin eri mieltä.
- ☒ En hyväksy rasistista käytöstä.
- ☒ Puutun aina syrjivään kohteluun ja epäasialliseen käytökseen.
- ☒ Kohtelen jokaista samalla tavoin, riippumatta yksiköstä tai tittelistä.
- ☒ En jaa loukkaavaa materiaalia, esitä seksuaalissävytteisiä kommentteja tai muulla tavoin tee toisen oloa epämukavaksi.
- ☒ Pyrin vilpittömästi ymmärtämään muita ja haastamaan omaa ajattelua.
- ☒ Kysyn tarvittaessa mitä toinen tarkoittaa, välttääkseni vääriä tulkintoja.
- ☒ Tunnistan, että monimuotoisesta työyhteisöstä syntyy parempi ja harkitumpi lopputulos.

“

*Otamme ideoita ja ratkaisuja
vastaan avoimesti ja
arvostamme toisiamme,
vaikka emme olisikaan
aina samaa mieltä.*

-helsalainen

Koen, että jään usein työ-
yhteisön ulkopuolelle. Minua
ei esimerkiksi oteta mukaan
projekteihin tai työryhmiin, joissa
mielestäni osaamistani ja hal-
lussani olevaa tietoa voitaisiin
tarvita. Myös esihenkilöni sulkee
minut välillä ulkopuolelle.
Mitä voin tehdä?

Kenenkään ei pitäisi kokea jäävänsä
työyhteisön ulkopuolelle. Usein
ongelmana on, että kokemus syrjityksi,
kiusatuksi tai ulkopuolelle jätetyksi tulemi-
sesta liittyy tilanteeseen, jossa tarkoitus ei
ole ollut toimia epäreilusti. Siksi ensimmäi-
nen tärkeä askel on kertoa kokemuksesi
ääneen, vaikka se tuntuisikin vaikealta. Jos
keskustelu oman esihenkilön kanssa ei
tuota tulosta, käytössäsi on myös
muuta kanavia, kuten HR.





Turvaamme kestävän kasvun

Helsinki on Euroopan vilkkain ulkomaanliikenteen matkustajasatama ja myös Suomen johtava ulkomaankaupan yleissatama. Helsingin Satama palvelee pääkaupunkiseudun ja koko maan elinkeinoelämää ja hyvinvointia ja sillä on huomattavat positiiviset vaikutukset talouteen ja työllisyyteen.

Helsingin Satama toimii liikenteen solmukohtana merellisen ympäristön ja kaupungin rajapinnassa. Päämäärämme olemme asettaneet korkealle ja pyrimme sitä kohti johdonmukaisesti ja järjestelmällisesti. Helsingin Satama haluaa olla kestävän kehityksen edelläkävijä satamatoimialalla. Sataman yritysvastuun keskeisimpiä osa-alueita ovat taloudellinen ja sosiaalinen vastuu sekä ympäristövastuu.

Hoidamme yrityksen taloutta vastuullisesti, kestävästi ja tuottavasti. Turvaamme osaltamme myös Suomen huoltovarmuutta. Kaupunkilaisille tavoitteemme on toimia hyvänä naapurina, jonka toiminta ymmärretään ja tunnustetaan Helsingin omaksi satamaksi – Meidän satamaksemme.

Taloudellisen ja sosiaalisen vastuun lisäksi painotamme toiminnassamme ympäristövastuuta, muun muassa torjumalla ilmastonmuutosta toteuttamalla hiilineutraaliosohjelmaamme. Panostamamme toimivaan alusjätehuoltoon ja toimitilojemme ja -alueidemme energiatehokkuuteen. Kannustamme myös yhteistyökumppaneitamme ympäristöystävällisyyteen esimerkiksi taloudellisten kannustimien avulla.

Miten edistän kestävää kasvua käytännössä?



- ✓ Huomioin ympäristön jokapäiväisissä valinnoissa. Esimerkiksi:
 - Kuljen työmatkani kävellen, pyörällä, julkisilla tai muulla vähäpäästöisellä keinolla.
 - Työpaikalla siirtymiset hoidan mahdollisuuksien mukaan pyörällä.
 - Suosin kimppekyytejä.
- ✓ Pyrin edistämään sataman toimintaa hyvänä naapurina.
- ✓ Pidän huolta terveydestäni ja jaksamisestani.
- ✓ Pyrin huolehtimaan taloudesta ja mahdollistamaan tulevaisuuden kestävät hankinnat.
- ✓ Ilmoitan riskeistä, jotka toteutuessaan voisivat aiheuttaa vahinkoa ihmisille tai ympäristölle.
- ✓ Edellytän vastuullisia valintoja ja toimintaa myös yhteistyökumppaneilta.

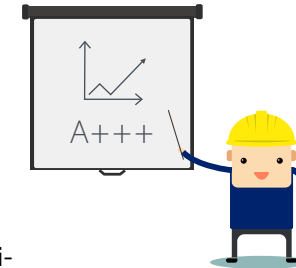
“

Tärkeä osa kestävän kasvun turvaamisessa on, että meillä on hyvää osaamista ja että ihmiset pitävät työstään ja töihin on kiva tulla. Kasvun tekevät ihmiset.

-helsalainen

Miten voin huomioida ympäristönäkökulmat omassa työssäni?

En oikaise, vaan huolehdin laadukkaasta tekemisestä.



Käytän materiaaleja, energiaa ja vettä tehokkaasti.



Valitsen kasvis- ja lähi-ruokaa lounaaksi, aina kun mahdollista. Minimoin ruokahävikin.



Huomioin ympäristönäkökulmat hankinnoissa, joissa olen mukana.



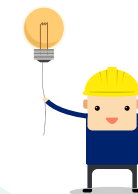
Käytän mahdollisuuksien mukaan kimpakyytejä, julkista liikennettä, polkupyörää tai omia jalkoja.



Kierrätän syntynyttä jätettä ohjeiden mukaan.



Sammutan valot lähtiessäni huoneesta.





Emme salli korruptiota tai väärinkäytöksiä

Emme salli Helsingin Sataman toiminnassa henkilökohtaisen edun tavoittelua, väärinkäytöksiä tai rikollista toimintaa.

Henkilökohtainen tai lähipiirin etu ei saa vaikuttaa päätöksentekoon tai sen valmisteluun millään tasolla. Jokaisen meistä tulee toimia rehellisesti ja vilpittömästi.

Emme vaadi, ota vastaan tai hyväksy lahjaa emmekä muuta etua, jolla vaikutetaan, pyritään vaikuttamaan tai joka on omiaan vaikuttamaan toimintaamme.

Vältämme toimintaa tai sivutoimia, jotka voivat olla ristiriidassa kaupunkia kohtaan olevien velvollisuuksiemme kanssa. Ilmoitamme Helsingin Sataman ohjeistuksen mukaan mahdollisista sivutoimistamme ja muista eturistiriidoista.

Toimimme hankinnoissa vastuullisesti ja edistämme ihmisoikeuksia kansainvälisen työelämän perusnormien lisäksi muun muassa lapsityövoiman käytön vähentämiseksi.

Torjumme harmaata taloutta ja edellytämme sitä myös sopimuskumppaneiltamme. Edistämme läpinäkyvyyttä kaikessa toiminnassa ja talouden hoidossa korruption ja lahjonnan ehkäisemiseksi.

Miten ehkäisen korruptiota käytännössä?

- ✓ En anna henkilökohtaisen etuni mennä Sataman edun edelle toissijani tai päätöksissäni.
- ✓ Osaan tunnistaa tilanteet, joihin liittyy eturistiriita.
- ✓ Ilmoitan avoimesti mahdollisista sidoksistani toimittajiin, asiakkaisiin ja muihin sidosryhmiin.
- ✓ Tunnen Sataman pelisäännöt koskien vieraanvaraisuutta ja liikelahjoja.
- ✓ Tunnistan tilanteet kilpailijoiden kanssa, joissa keskustelu hinnoista tai muista herkistä aiheista ei ole sallittua.
- ✓ Puutun tarvittaessa kyseenalaiseen yhteistyökumppaneiden toimintaan tai käyttäytymiseen.



“

Eettinen ohjeistus tulisi aina olla mielessä esimerkiksi hankintoja tehdessä. Tilanteessa, jossa vaikka läheinen henkilö on potentiaalinen toimittaja, työn-tekijän pitäisi osata jäädä itsensä hankinnan valmistelusta ja päätöksenteosta.

-helsalainen





Olemme sitoutuneita noudattamaan sääntöjä ja puutemme epäkohtiin

Toimintamme Helsingin Satamassa perustuu avoimuudelle ja luottamukselle. Jokaiselta meiltä edellytetään sitoutumista yhteisiin arvoihin, näihin reilun pelin periaatteisiin ja muihin sisäisiin sääntöihimme.

Rakennamme kaikki yhdessä eettistä toimintakulttuuria. Meistä jokainen on vastuussa kannustavan ja avoimen ilmapiirin ylläpitämisestä ja luomisesta. Jokainen meistä on oikeutettu kunnioittavaan, hyvään ja arvostavaan kohteluun.

Velvollisuutemme on tarkastella asioita useammasta näkökulmasta kaupungin ja sataman edun kannalta. Emme vaaranna tai vahingoita omalla toiminnallamme sataman mainetta.

Jos havaitset näiden reilun pelin periaatteiden tai lainsäädännön vastaista toimintaa:

- Ensisijaisesti keskustele asiasta esihenkilösi tai hänen esihenkilönsä kanssa.
- Jos sinusta tuntuu epämurkavalta keskustella asiasta esihenkilön kanssa, tai jos epäily kohdistuu esihenkilöösi, voit aina myös ottaa yhteyttä HR-vastaavaan tai yksikön päällikköön. Tarvittaessa voit kääntyä luottamusmiehen, työterveyden tai työsuojelun puoleen.
- Käytössäsi on myös Sataman whistleblowing-kanava.

Kaikki tehdyt ilmoitukset näiden periaatteiden tai lainsäädännön mahdollisista rikkomuksista tutkitaan huolellisesti ja tarvittaessa riippumattoman tahon toimesta. Ilmoituksiin liittyvä viestintä pidetään luottamuksellisena. Ilmoituksen jättäjän henkilöllisyyttä ei koskaan paljasteta eteenpäin tutkinnan yhteydessä, ellei se tutkinnan kannalta ole erityisesti edellytettävää.

Emme salli vastatoimia tai kielteisiä seuraamuksia niitä työntekijöitä kohtaan, jotka vilpittömin aikein ilmoittavat epäillyistä rikkomuksista tai osallistuvat niitä koskeviin tutkimuksiin.



Näin edistän oikein toimimisen kulttuuria

- ✓ Annan palautetta muille rakentavasti.
- ✓ Käytän rohkeasti sanoja ”kiitos”, ”anteeksi” ja ”mitä kuuluu?”.
- ✓ Pyrin ymmärtämään ongelmien ja epäkohtien taustalla olevia tekijöitä, en etsiä syllisiä niihin.
- ✓ Huomatessani käytöstä tai toimintaa, joka ei ole OK, nostan huolenaiheeni esiin asianosaisten kanssa.
- ✓ Keskustelen tarvittaessa esihenkilöni kanssa, tai haen tukea kääntymällä HR:n, luottamusmiehen, työterveyden ja työsuojelun puoleen.
- ✓ Pyrin välttämään juoruilua ja sen sijaan löytämään sopivat foorumit havaitsemieni epäkohtien purkamiseen.
- ✓ Huolehdin, että oma toimintani on aina eettisesti kestävää – myös silloin kun kukaan ei ole näkemässä.

“

Johdon ja työntekijöiden pitäisi kaikkien toimia oikeudenmukaisesti ja organisaation yhdessä sopimien periaatteiden mukaisesti, noudattaen hyvän hallinnon ja johtamisen periaatteita.

-helsalainen



Eettisen päätöksenteon malli

Tilanteissa joissa tunnet itsesi epävarmaksi, kysy itseltäsi seuraavat kysymykset:



Onko toimintani lainmukasta, reilua ja rehellistä?



Onko toimintani näiden Reilun pelin periaatteiden ja muiden ohjeistusten mukaista?



Olisiko toimintani ystävieni tai perheenjäsenteni mielestä oikein?



Minkälaisia vaikutuksia toiminnastani on organisaatiolleni tai sen sidosryhmille?



Edistääkö toimintani työnantajani mainetta vastuullisena toimijana ja työnantajana?



Olisiko mukava lukea toiminnastani huomisen lehdestä?



Mikä tuntuu oikealta?

Helsingin satama

Olympiaranta 3, PL 800

00099 Helsingin kaupunki

Tel. +358 9 310 1621

Fax +358 9 310 33802

www.portofhelsinki.fi

